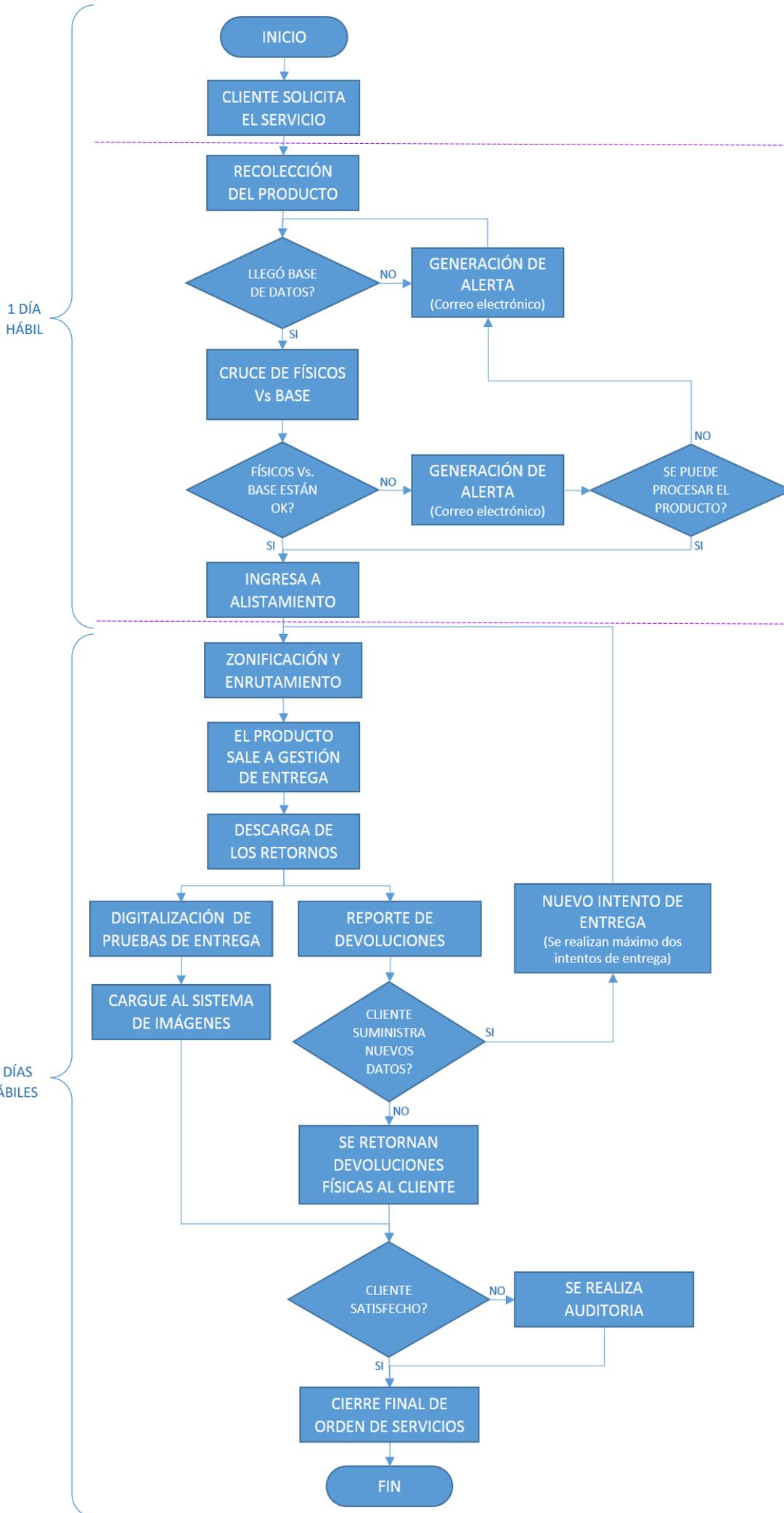


FLUJOGRAMA DEL PROCESO POSTAL CONDICIONES DE SERVICIO Y TIEMPOS MSG MENSAJERÍA



La programación de recolección se hace a través del correo electrónico servicioalcliente@msgmensajeria.com. Desde este buzón llegará la respuesta informando el mensajero asignado para la recogida de los productos.

El analista de cuenta atenderá requerimientos propios de los envíos como informes, estados de gestión, retorno de devoluciones y demás.

Su teléfono es 2335730 Ext.106 y su buzón de correo electrónico es postal@msgmensajeria.com

Para consultar el estado de sus envíos podrán hacerlo ingresando a nuestra página web www.msgmensajeria.com en el link "Clientes Corporativos". Allí se accederá mediante usuario y contraseña.

Desde allí podrán ver registros uno a uno, ordenes de servicio, o rangos por fecha para verificar la gestión tanto individual como general del proceso postal.

La plataforma es 100% en ambiente web y se podrán descargar las imágenes de pruebas de entrega.

Sin embargo y ante cualquier requerimiento, el analista de cuenta estará atento a dar trámite y respuesta a las solicitudes.

Una vez cerrado el ciclo de gestión se enviará un informe final por cada orden de servicios creada y se retornarán las devoluciones físicas.

X = Los días de esta gestión dependerán del tipo de servicio (producto) y de los destinos según tabla adjunta. Podrán variar de acuerdo a los requerimientos de cada cliente.

Descripción	Tiempo
DISTRIBUCIÓN URBANA	3
DISTRIBUCIÓN NACIONAL	4
DISTRIBUCIÓN FUERA DEL PERÍMETRO URBANO	3
SERVICIO ESPECIAL (ENTREGA INMEDIATA)	1
TRAYECTOS ESPECIALES	7
ENVÍOS A CIUDADES NO PRINCIPALES	5